

フォーラムエンジニアリング健康保険組合

電話健康相談

新型コロナウイルスについての不安や疑問に、医療専門職がお答えします

電話健康相談・WEB相談では、新型コロナウイルス（COVID-19）に対する不安や疑問に対して、正確な最新情報をわかりやすくお届けします。

コロナウイルスって何？

かかったら
どうしたらいいの？

情報が多くて何が
本当かわからない

今症状はないけれど
コロナウイルスが不安

どうやって
予防するの？



携帯・PHS OK

0120-456-880

※24時間365日、無料でご相談できます

新型コロナウイルス感染症とは、ウイルス性の風邪の一種です。

発熱やのどの痛み、咳が長引くこと（1週間前後）が多く、強いだるさ（倦怠感）を訴える方が多いことが特徴です。感染から発症までの潜伏期間は1日から12.5日（多くは5日から6日）といわれています。

※上記のような症状が出ているなど、新型コロナウイルス感染症にかかったと思ったら、

都道府県が設置する「帰国者・接触者相談センター」へお電話ください。

相談する目安や相談センターの連絡先は以下URLにてご確認ください。

保健同人社HP：https://www.hokendohjin.co.jp/news/20200218_news_01/

スマホはコチラ ▶



※上記情報は2020年2月現在のものです。弊社相談室では、日々状況が変化し情報が錯綜する中、最新かつ正確な情報をわかりやすくお届けするために、WHO（世界保健機関）や厚生労働省、国立感染症研究所などから配信される情報を随時ウォッチし情報収集に努めています。

●WEB相談はこちらから●

「健康・こころのオンライン」

健康・こころ

検索

PC・スマホ版サイト：<https://www.healthy-hotline.com/>

ログインID：06138788



ケータイ・スマホ用
アクセスQRコード

全サービス
無料

パケット通信料は
利用者負担

●この相談窓口は外部の専門機関（保健同人社）に委託して開設しています●本相談サービスは、貴団体に所属の従業員とご家族がご利用になれます●お名前やご相談の内容などの個人情報は所属団体などには公表されません。ただし、ご相談者や他者に危険が及ぶと判断した場合にはご相談者の了解を得ずに情報を開示する場合があります●ご相談いただいたお客様の個人情報については、この相談の目的のみに使用します●内容を正確に把握するため、お電話を録音させていただいております●QRコードは全ての機器で読み取れることを保証するものではありません。QRコードが読み取れない場合は、直接URLを入力願います。



電話 でも WEB でも ご相談いただけます



今すぐ相談したいときに

step 1

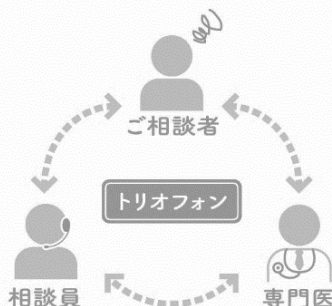
表面下に記載の番号へ
お電話ください。

受付
時間

24時間・365日

step 2

相談内容をお話してください。
保健師、看護師等の専門職が
お答えします。



専門医(約250名)に
直接相談も可能

ご相談内容に応じ、専門医にお電話をつなぐことも可能です。専門職のサポートのもと、トリオフォン(三者電話)で直接相談できます。



直接相談しづらい、うまく話せないときに

step 1

「健康・こころのオンライン」
<https://www.healthy-hotline.com/>
へアクセス

または「健康・こころのオンライン」 検索

step 3

「WEB相談」を
クリックして、
相談内容を入力

step 2

表面下に記載されている
IDを入力



ケータイ版も
ご利用可能

こちらのバーコードを読み
込みブックマークすれば、
いつでも簡単にアクセス
できます。



※実際の画面とは異なる場合があります。

お役立ち健康情報が満載!

よくある相談やかんたんセルフチェック、
季節の健康アドバイスなど、日々の健康
管理に役立つ情報が盛りだくさんです。



ご相談者のプライバシーは守ります



・この相談窓口は外部の専門機関(保健同人社)に委託して開設しています。
・お名前・ご相談内容などの個人情報、ご相談者の所属団体等には公表されません。ただし、ご相談者や他者に危険が及ぶと判断した場合には、ご相談者の了解を得ずに情報を開示する場合があります。
・ご相談いただいた個人情報については、このご相談の目的のみに使用します。外部にもれることはありません。・内容を正確にお受けするため、お電話を録音させていただいております。

[No.8198]