



みんなの 家庭の医学

WEB版
「メールで相談」のご利用手順

ご利用の前に

【メール相談を初めてご利用になる場合】

トップページ右上の「ログイン・新規登録」をクリックし、団体ユーザー登録を行ってからご利用ください。

【2回目以降のご利用の場合】

ログイン後、以下の画面の「メールで相談」をクリック ➡ 次ページへ

みんなの家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A **メールで相談** メニュー

みんなの家庭の医学

少しの不調を感じたとき、どの病院を受診したらよいかわからないとき…みなさんの健康課題の解決に役立つのが「みんなの家庭の医学」です。医師監修による「家庭の医学+」、健康に関する相談に医療専門職がお応えする「みんなのお悩みQ&A」など、みなさんの毎日のWell-beingをサポートします。

「Well-being」とは、身体的・精神的・社会的に良好で生きがいや働きがいを感じながら人や社会とよい関係を築けている状態を指します。

家庭の医学+を検索 病名、症状、キーワードで検索 検索

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

サービス内容のポップアップをご確認ください



注)初回ご利用時のみ表示され、2回目以降は表示されません。

ステップ 2

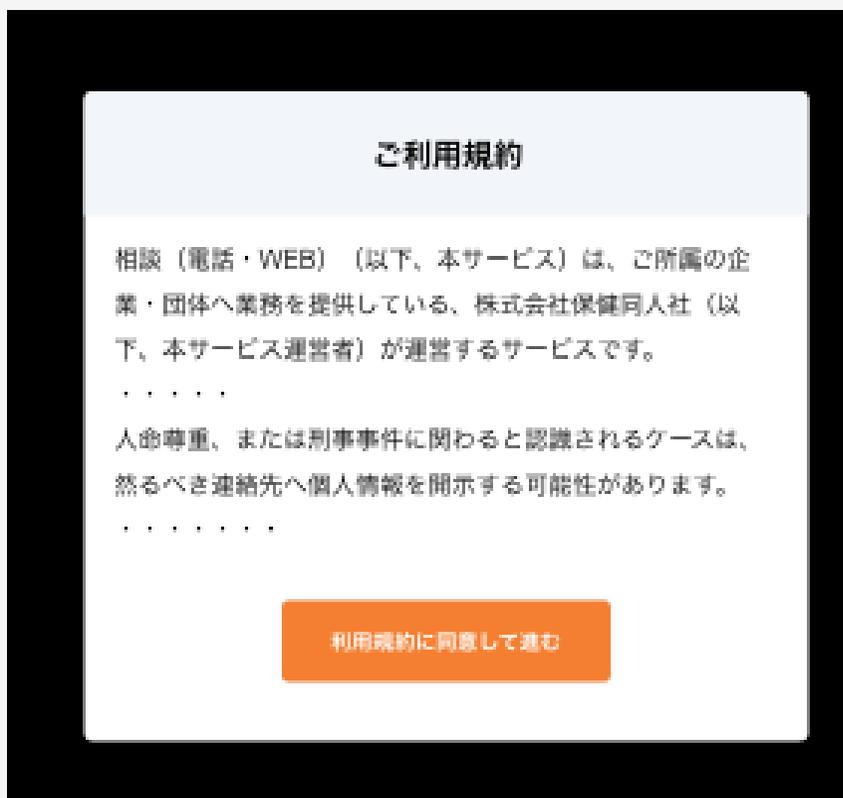
「メールで相談」をクリック

The screenshot shows the 'Health Consultation' page of the 'みんなの家庭の医学' website. The navigation bar includes 'TOP', '家庭の医学', 'みんなのお悩みQ&A', and 'メールで相談' (highlighted). A 'メニュー' button is in the top right. The main content area features a notification about email consultation responses, a 'サービスに関するFAQはこちら' link, and a prominent 'メールで相談' button with the text 'メールで相談' and 'メディカルスタッフとテキストベースで相談ができます'. Below this are three buttons: '過去の相談', '健康相談とは', and 'ご利用規約'. A section titled '相談する前に...' provides links for '病院を探す', '家庭の医学', and 'みんなのお悩みQ&A'. A 'ピックアップQ&A' section shows three questions about treatment duration and costs. The footer contains 'よくある質問' and '利用規約・プライバシーポリシー' links, and a copyright notice for 2022 by 株式会社保健同人社.

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

ステップ 3

ご利用規約をご確認いただいた後、
「利用規約に同意して進む」をクリックし、内容確認後「閉じる」をクリック



※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

ステップ 4

該当するテーマを選択し、クリック
(以下は「からだの相談」を選択した場合の画面表示です)

The screenshot shows the website header with the logo 'みんなの家庭の医学 WEB版' and navigation links: 'TOP', '家庭の医学', 'みんなのお悩みQ&A', and 'メールで相談' (which is underlined). A 'メニュー' (Menu) button is in the top right. Below the header is a breadcrumb trail: 'TOP > ページタイトル > ページタイトル'. The main content area has a yellow header 'メールで相談' and the instruction 'テーマを選んでご相談ください'. Underneath, there are two categories of topics. The first category, '対応メディカルスタッフ：看護師・保健師・管理栄養士等', includes a grid of six options: 'からだの病気・症状・治療' (highlighted with a red box), '健診結果', '医療機関・相談窓口の選び方', '子育て', '食事・食生活', and '介護'. The second category, '対応メディカルスタッフ：臨床心理士・精神保健福祉士等', includes one option: 'こころの悩み・症状'. At the bottom, there are links for 'よくある質問' and '利用規約・プライバシーポリシー', and a copyright notice: 'Copyright © 2022 株式会社保健同人社'.

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

ステップ 5

フォームに従って、ご相談内容を入力し、「次の質問へ」をクリック

からだの病気・症状・治療

01 02

どなたについての相談ですか

記入者本人について 相談の対象者について

団体名

事業所/サービス名

記入者について（上記に所属する方から見た記入者）

本人 配偶者

親 きょうだい

祖父母 子

孫 その他

関係を自由に記入してください

次の質問へ

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

ステップ 6

フォームに従ってご相談内容を入力し、「確認する」をクリック

からだの病気・症状・治療

01 02

受診をしていますか

受診している 受診していない

病名と受診科目

病名を記入

受診科目を選択

過去の病歴などがあれば記入ください

30文字以内で記入

相談内容

600文字以内で記入

確認する

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

ステップ 7

送信内容を確認の上、「内容を確認し、送信に同意します」に✓をいれ、
「送信する」をクリック

送信内容確認

以下の内容で相談員に送信します。

相談の種類
健康全般について相談したい

相談者との関係
本人

選択肢
回答

選択肢
回答

選択肢
回答

選択肢
回答

相談内容
相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。

相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。

内容を確認し、送信に同意します

[相談内容を修正する](#) [送信する](#)

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

相談受付の完了画面が表示されれば、送信完了です。
送信完了から、原則3営業日以内に回答いたします

送信完了



相談を受け付けました

原則3営業日以内に回答します。

「回答完了のお知らせ」はご登録のメールアドレスとアプリ内の通知にお知らせします。
しばらくお待ちください。

[健康相談TOPへ戻る](#)